

平成29年度 『すぼ・まい』 あさひが丘
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果

公表：平成30年3月23日

保護者数(児童数) 14名 回収数 12枚 割合 85.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見(アンケートより) ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%		◎スペース拡大により子どもも喜んで、汗だくになり活動に参加しています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			◎家で出来ない事を経験できるし、個別にしっかり見てくれているので職員の配置数は適切だと思います。	
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%			◎事業所に入る機会が少ないので、そういった機会があると嬉しいです。 ◎清潔で広くとても良い環境です。	
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	92%	8%			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			◎とてもわかりやすく、個々に合った支援計画になっていると思います。 ◎親がわからない(気づかない)事も教えてくれたり、アドバイスしてくれるので助かります。	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		◎制作でいつも可愛い物を作っているので楽しみです。	
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%			
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	42%	8%	★お忙しいとは思いますが、年1回位は面談や施設見学の機会があったらいいと思います。 ◎教えてほしい事や相談したい事がある時には丁寧にに対応して下さいありがとうございます。	★モニタリング時にゆっくりお話の機会を設けさせて頂きます。基本的に施設見学は、他のお子様落ち着かなくなることもあり行っていないですが、記念DVDで普段の様子をご確認いただけますようお願い致します。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		◎いつも相談にのって頂き、丁寧に対応して頂き感謝しています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%			◎連絡帳や帰宅時に話してもらえると良いです。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	75%	25%		★わかりません	★月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑯ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	84%	16%		★たぶん説明があったのだと思いますがわかりません。	★幸いにもまだそのような事はございませんが、重要事項説明書に記載の対応を速やかに行います。
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	84%	16%		★まだその状況になっていないので分かりません。	★幸いにもまだそのような事はございませんが、当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎とても楽しみにしているので、親としても楽しみです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			◎もう少し長い【半日】療育になると嬉しい。	◎運動療育を特徴としており、お子様の体力面を考えましても現状のままの時間帯と考えておりますのでご了承お願いいたします。

〇この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。