

平成29年度 『すば・まい』あさひが丘
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：平成30年3月23日

保護者数(児童数) 34名 回収数 26枚 割合 76.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見(アンケートより) ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%		★記念DVD以外見る機会がないため不明です。 ◎入所した時より広くなったということで、汗の量が増え、のびのび過ごせていると思います。 ◎広くなりより一層活動範囲が増え、本人も喜んでます。 ◎冬でも思いきり体を動かしてくれるのでありがたい。 ◎広々として良いと思います。 ◎前より倍広くなったので子供もたくさん動けて大満足しています。	★運動スペース(指導訓練室)は施設基準の約6.8倍の広さを確保しておりますので、お子様の活動を十分に確保しておりますのでご安心ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		★どの先生がどのような資格を持っているのかわからない。 ◎良いと思います。 ★見ていないのでわかりません。	★お子様10名までの職員配置基準数+1~3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしていますのでご安心ください。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	96%	4%		◎見学時に見ましたが、清潔だと思います。	
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	96%	4%		◎そう思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%		◎とても良く見ていただいていると思います。ありがとうございます。 ◎支援プランを読んで出来た事と継続してすることがわかりやすく書かれているので家族でも課題に対して参考になっています。	
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%			◎目標に合った支援がされていると思います。	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%		◎完了と継続がしっかり記述してあるので保護者も「今〇〇をしている」とわかりやすい。 ◎作品作りや運動プログラムがたくさんあって子供も喜んでます。	
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%		★すば・まい東野幌に通所していた時の方が連絡ノートに双方向の感がありました。親からの文章の内容にあったお返事が書かれていたように思います。ありがとうございました。 ◎ノートは私が書いていないことが多いのですが、送迎時に話をさせていただけるのでありがたいです。 ◎学校での状況を伝えた時、それも踏まえて支援・活動していただいていると思います。 ◎丁寧に対応してくださり感謝しています。 ◎送迎時の先生から今日の様子を伝えてくれています。	★療育時間内での記載に限りがありますが、出来なかったことが出来たり、普段と変わった様子があった際は特に記載するようにいたします。また、送迎時などでもお伝えさせていただきます。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52%	44%	4%	★子どもが苦手な運動が出来るようになるコツなどを教えてもらえたらと思う。 ★面談はあまりない様子ですが、何かある時は受け入れたいと思います。	★順次モニタリングを行っておりますので、その際に助言等行わせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	96%	4%		◎連絡ノートを細めに書いていただき、どんな活動をしたのかよくわかります。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	36%		★ホームページはあまり見ない。 ★ホームページを見ていないのでわかりません。 ★発信があるのであればこれから見たいと思います。	★ホームページ以外でも毎月発行の「すば・まいだより」をお渡ししておりますのでご確認お願いいたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	84%	16%		◎配慮を感じます。ありがとうございます。 ◎大丈夫だと思います。	
	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	84%	16%			
⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	84%	16%		★なかったことがない。 ★今までそういう事態になった記憶がないのですが、お丈夫だと思います。 ★まだそのような出来事がない。	★辛いにもまだそのような事はないのですが、当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。	
その他	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%		◎疲れることはあるみたいけど、行きたくないと言わない。 ◎「今日すば・まいあるよ!!」と言うと笑顔になります。 ◎毎週楽しみにしています。 ◎とても楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	92%	8%		◎出来る運動が増えてきて良かった。 ★休み期間、長時間だとありがたい。 ◎この5年で出来なかったことが出来るように、出来ないことでもやろうと思えるようになったと思います。感謝です。 ◎親子共に満足しています。 ◎スタッフの皆様にはいつも良くして頂いていますので満足です。	★運動療育を特徴としており、お子様の体方面を考えたままの現状のままの時間帯と考えておりますのでご了承お願いいたします。

〇この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。