

平成30年度 『すぼ・まい』あさひが丘
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：平成31年3月25日

保護者数(児童数)12名 回収数 11枚 割合 92%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見(アンケートより) ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%		◎広々としています。 ★見えないのでわからない	★運動スペース(指導訓練室)は施設基準の約6.8倍の広さを確保しておりますので、お子様の活動を十分にできるスペースですのでご安心ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%		★見えないのでわからない	★お子様10名までの職員配置基準数+1~3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしていますのでご安心ください。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	91%	9%		★見えないのでわからない	★日々の清掃と、週次、月次で清掃ルーティンを組んでいます。加えて、年2回のカーペット・エアコンの特別清掃を実施しています。クレバリンを設置し、インフルエンザ予防にも努めています。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	91%	9%		★見えないのでわからない	★運動スペース(指導訓練室)は施設基準の約6.8倍の広さを確保しておりますので、お子様の活動を十分にできるスペースですのでご安心ください。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	9%		★わからない	★『すぼ・まい』の特徴である運動面を中心に保護者のニーズと必要と感じるものを擦り合わせ支援しています。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%			
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%		9%		
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%		◎母子分離は初めてで、先生に質問をすると丁寧に答えてくれます。安心できます。 ◎丁寧な対応をして頂いています。	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	27%	9%	◎細かな相談に迅速に支援して頂いています。	
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%		◎子どもの様子に合わせたプログラムを考えて下さり、様々な面からのサポートを頂いています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	91%	9%			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	91%	9%		★その場面を見ていないのでわからない	★月次で行っております職員会議・研修会で個人情報の取り扱いについても議題にしておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	82%	18%		★その場面を見ていないのでわからない	★重要事項説明書の改定がある際は、速やかにご案内させていただきます。
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	91%	9%		★その場面を見ていないのでわからない	★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎自分より年上の子と遊ぶのが大好きなのでもっと触れ合う時間があれば良いと思います。 ◎特にブクブクシールを貼れることを楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			◎忘れ物が多かったり、細かな相談にも丁寧に対応して頂き本当にありがとうございます。	

〇この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。