

平成29年度 『すぼ・まい』 東野幌
 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果



公表：平成30年3月23日

保護者数(児童数) 13名 回収数 11枚 割合 84.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見(アンケートより) ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%		★子どもの人数による ★少々狭い感じがします。もう少し広いと色々な遊びができそう。	★運動スペース(指導訓練室)は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			◎安心しておまかせしています。	
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%			◎温かく清潔だと思います。	
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			◎親の希望に沿った支援でずいぶん成長したと思います。 ◎よだれも減り、出来ることがどんどん増えてとても嬉しいです。	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	9%			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			◎面白い活動もあり工夫していると思います。	
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			◎毎回丁寧に様子等を教えてくれます。	
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			◎ノートにその日の内容や子供の状況を伝え合っていると思います。	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%		★送迎の時位しか職員の方とお話する時間がなかなか無く、ゆっくり話せる時間を持てたらと思います。 ◎適切なアドバイスをしてくれています。	
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			◎いつもその日あった事を丁寧に教えてくださり安心して通所できています。とても助かります。ありがとうございます。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%			◎みな話しやすく相談等しやすいです。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	73%	27%		★緊急時が今のところない。	★幸いにもまだそのような事はございませんが、重要事項説明書に記載の対応を速やかに行います。
	⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	73%	27%		★今まで中止したケースなしの為にどちらともいえないにしています。	★幸いにもまだそのような事はございませんが、当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎「明日すぼ・まいあるよ」と伝えると「やったー！」と喜び楽しみにしています。 ◎楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	91%	9%		◎いつも子や親の事を気にかけて接していただいております。 ◎大満足です。これからもよろしくお願ひします。	

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。