

平成29年度 『すぼ・まい』 東野幌  
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：平成30年3月23日

保護者数（児童数）30名 回収数 17枚 割合 56.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	17%	6%	◎家では難しい、思いっきり体を動かすことができ助かります。 ★もう少し広くしてほしい	★運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%		◎運動などの活動だけではなく、着替えや排泄などひとつひとつ丁寧にご指導いただき大変ありがたいです。 ★配置人数がわからない。	★お子様10名までの職員配置基準数+1~3名を配置し、かつ、定められている児童指導員・保育士の割合をクリアしていますのでご安心ください。
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	100%				
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	88%	6%	6%	★もう少し広くしてほしい	★運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			◎細やかに子どもをよく観察してくださっていることがわかります。すぼ・まいでのやり取りの様子などが目に浮かびます。	
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%			◎できることが増えました。	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%		◎ノートや送迎でいつも子どもの様子をお伝えくださってありがとうございます。 ★連絡ノートは普通だったデイの方が色々な様子を書いてくれた。	★療育時間内での記載に限りがありますが、出来なかったことが出来たり、普段と変わった様子があった際は特に記載するようにいたします。また、送迎時などでもお伝えさせていただきます。
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%		◎学校の不満をいつも聞いてくださってありがとうございます。すぼ・まいの先生にしか話せません。 ★まだ行われていない。 ◎いつもありがとうございます。 ◎困っていることや、出来ない事があって相談すると適切にアドバイスもらっています。	★順次モニタリングを行っておりますので、その際に助言等行わせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%		◎「その後どうですか？」「どうになりました？」などいつも気にかけて下さって嬉しいです。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				
	⑮ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	82%	18%			
⑯ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	88%	12%		★まだ経験がない	★幸いにもまだそのような事はございませんが、当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%		◎すぼ・まい大好きです。 ◎楽しみにしています。 ★特別何も感じない子なので。 ◎子どもから「今日すぼまい？」と楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			◎今後もお願いしたいなと思っています。ご指導お願い致します。 ◎今後も継続を希望します。	

○この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。