

平成30年度 『すぼ・まい』 東野幌  
放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果



公表：平成31年3月25日

保護者数（児童数） 34名 回収数 25枚 割合 73.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（アンケートより） ◎「はい」のご意見 ★「どちらともいえない」のご意見 ×「いいえ」のご意見	★ご意見を踏まえた対応・回答 ・改善内容・改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		◎送迎をお願いしていて、通所手続き以来見ていないのでわからない。 ◎子供も広いと言っています。 ★小学生と大人がドッジボールをするスペースが十分なのか？と思いました。 ◎小中学・高学年には少しスペースが狭いと思いますが・・・ ◎時には野外活動等があるとより良いと思う。公園等で運動や雪遊び等。	◎記念DVDで普段の様子をご確認いただけますようお願い致します。 ★運動スペース（指導訓練室）は施設基準の約3.5倍の広さを確保しております。運動の仕方などで広さを感じられる工夫をいたします。 ◎野外活動につきましては、施設の特徴としております。運動目標の達成と時間割に沿った切り替え練習等がございますので、現状の施設環境で行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	③ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	96%	4%		◎送迎をお願いしていて、通所手続き以来見ていないのでわからない。	◎記念DVDで普段の様子をご確認いただけますようお願い致します。
	④ 事業所は、子どもの活動に合わせた空間となっているか	96%	4%		◎送迎をお願いしていて、通所手続き以来見ていないのでわからない。	◎記念DVDで普段の様子をご確認いただけますようお願い致します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%		4%		
	⑥ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%		★室内だと限りがあるので、公園・どこかのスポーツ施設・プールなどもあると嬉しい。	★現状ある施設環境で個人の療育目標を達成できるよう工夫してまいります。
保護者への説明責任等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			◎毎月の請求(実費分)に集金袋があると何月まで払ったか等明確でわかりやすいと思います。	◎施設側で集金管理をさせていただいておりますので、お忘れの際等ございましたらお声がけさせていただきたいと存じます。
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と直接、電話、連絡ノート等で伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%		★支援計画の説明は都度して頂いておりますが、年1回くらいの個人面談はあった方が良いでしょう。	★モニタリング時にゆっくりお話しのお話を設けさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	100%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑯ 緊急時の対応、虐待防止について等を、重要事項説明書に記載し、案内しているか	92%	8%		★地震を想定した避難訓練は実施しているのかわからない。	★H30年度は7月16日～21日に避難訓練WEEKとして実施いたしました。有事のためにも今後も毎年実施してまいります。
	⑰ 大雨や吹雪等の悪天候などやむを得ない理由により、当日のサービスを中止する際、適切に連絡をしているか	92%	8%		★サービス中止になったことがないため。	★当日ご利用予定のお子様には順次連絡する準備はしておりますのでご安心ください。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		◎毎回楽しみにしています。 ★楽しみな時とそうでない時がある。 ◎すごく楽しみにしています。	★毎回、身体を楽しく動かせるように工夫してまいります。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	100%			◎職員の皆さんが子どもに対して優しく接してくださり助かっています。	

〇この『保護者等からの事業所評価の結果』は保護者等に『保護者向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。